

ПРОГРАММА

«Реализация проектов по циклу DMAIC»

Цели программы

- › Сформировать навыки непрерывного совершенствования, давая возможность выявлять, анализировать и решать операционные проблемы, тем самым повышая общую организационную эффективность за счет структурированного внедрения цикла DMAIC

Целевая аудитория

Руководители всех уровней и специалисты предприятия

Формируемые компетенции

- › Навык выявления проблем и «узких» мест в процессах
- › Навык анализа и решения проблем
- › Понимание технологии реализации проектов по улучшениям

Длительность

16 академических часов (2 дня)

Формат

Очный

Содержание программы

Длительность	Метод обучения	Содержание	Результат
Модуль 1. Классификация проблем. Определение проблемы			
День 1	теория	<ul style="list-style-type: none"> • D - определение • Виды проблем • Ранжирование: простые, сложные проблемы • Решение простых проблем (ЗП) • Структурированное решение проблем в формате АЗ • Проекты улучшений DMAIC «5W1H» • ПВПРК. Назначение, алгоритм построения • Голос клиента 	<ul style="list-style-type: none"> • Понимание технологии реализации проектов операционной эффективности • Опыт построения диаграммы ПВПРК • Получен опыт решения простой проблемы с помощью инструмента ЗП
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Командное задание «Решение простых проблем (ЗП)» • Командное задание «Сформулировать проблему (5W1H)» • Командное задание «Построение ПВПРК» • Командное задание «Определение требований к результатам процесса» 	
Модуль 2. Инструменты сбора данных			
День 1	теория	<ul style="list-style-type: none"> • М - измерение • Понятие Карта процесса создания ценности (КПСЦ). Виды картирования • Подготовка к картированию. Эскиз КПСЦ текущего состояния • Показатели процесса. Коэффициент эффективности процесса • Сбор данных • Инструменты сбора данных 	<ul style="list-style-type: none"> • Получены знания о КПСЦ • Получен опыт построения КПСЦ текущего состояния • Сформировано понимание о базовых инструментах сбора данных по процессу
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Командное задание «Построение эскиза КПСЦ текущего состояния» • Командное задание «Формирование плана сбора данных» 	

Содержание программы

Модуль 3. Анализ, генерация идей и выработка решений

День 1	теория	<ul style="list-style-type: none"> • А - анализ • Интерпретация данных. Диаграмма Парето. Метод взвешенной оценки • Анализ проблем. Диаграмма Исикавы • Мозговой штурм. Принцип организации мозговых штурмов. • «5 почему», «диаграмма Исикавы» 	<ul style="list-style-type: none"> • Понимание алгоритма анализа проблем, поиска корневых причин • Опыт ранжирования проблем • Опыт генерации идей в команде
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Ранжирование проблем на простые и сложные. Выбор сложной проблемы • Построение диаграммы Исикавы. Проведение ВСН-анализа. • Командное задание «5 почему» • Проведение мозгового штурма • Решение простых проблем 	

Модуль 4. Переход к целевому состоянию

День 2	теория	<ul style="list-style-type: none"> • I - реализация • Понятие идеального и целевого состояний • Принципы оптимизации процессов • Принципы цифровизации • Выбор оптимального решения. Матрица приоритизации • Оценка результатов. Расчет эффекта • Извлеченные уроки и тиражирование 	<ul style="list-style-type: none"> • Сформировано понимание о принципах перехода к КПСЦ целевого состояния • Получен опыт построения КПСЦ идеального и целевого состояния • Получен опыт формирования плана перехода к целевому состоянию
--------	--------	--	--

Содержание программы

Модуль 5. Стандартизация

День 2	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Стандартизация и области применения. Виды стандартов • Стандартные операционные процедуры. Цели и задачи. Назначение • Выбор операций для СОП • Шаблоны и примеры СОП 	<ul style="list-style-type: none"> • Сформировано понимание целей и задач стандартизации • Получен навык разработки СОП
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Упражнение: «Разработка СОП» 	

Модуль 6. Управление изменениями

День 2	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Воронка управления инициативами и конверсия • Стандартные практики руководителя • Модель ADKAR: работа с сопротивлением, информирование, мотивация, инструменты подачи идей/Фабрика идей, обучение/методология, способность, закрепление • Условия для изменений. Уровни развития 	<ul style="list-style-type: none"> • Сформировано понимание предпосылок и ценности применения СПР • Получены знания по модели ADKAR, как практике реализации изменений • Сформировано понимание техник работы с сопротивлением
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Командное задание: «Действия для реализации СЧУ и их оценка» • Практическое задание «Письмо» • Сценка «Работа с возражениями», «Реакция руководителя на проблемы» • Тестирование «После обучения» 	

Содержание программы

Выполнение практического задания, поддержка внедрения

4 недели	постановка задачи на стажировку	<ul style="list-style-type: none">• Цели и задачи на стажировку• Рассмотрение шаблона отчетной презентации проекта по улучшениям	<ul style="list-style-type: none">• Понимание цели и задач на стажировку• Готовность к выполнению задач по стажировке• Понимание как оформить результаты проекта
	Реализация проектов	<ul style="list-style-type: none">• Сбор и анализ данных по выбранному процессу• Поиск решений• Участие в консультационных дистанционных встречах с экспертами	<ul style="list-style-type: none">• Навык применения инструментов повышения операционной эффективности• Сформированные решения

Аттестация и завершение

1 день	защита проектов	<ul style="list-style-type: none">• Защита проекта• Сертификация участников, защитивших проект.• Получение обратной связи от руководителей и экспертов	<ul style="list-style-type: none">• Сертификация участников защитивших проект
--------	-----------------	--	---