

ПРОГРАММА

«Внутренний тренер. Базовый уровень»

Цели программы

- > Подготовка внутренних тренеров, способных самостоятельно проводить обучение

Целевая аудитория

Внутренние тренеры

Формируемые компетенции

- > Навык управления впечатлением участников тренинга
- > Понимание факторов успеха тренинга
- > Понимание особенностей обучения взрослых
- > Навык формирования структуры тренинга на основе цикла Колба
- > Понимание принципов создания эффективной презентации
- > Умение выбрать подходящую форму и методы обучения
- > Понимание технологии проведения тренинга в целом и отдельных элементов в тренинге
- > Навык применения инструментов развития ораторского мастерства
- > Владение инструментами формирования и поддержания у обучающихся мотивации к обучению
- > Навык публичных выступлений с использованием презентации и флипчарта
- > Способность управлять конфликтами и работать со сложными участниками на тренинге
- > Навык проведения анализа и оценки эффективности обучения

Длительность

40 академических часов

Стажировка 1 месяц с тренером

Формат

Очный

Содержание программы

Длительность	Метод обучения	Содержание	Результат
Модуль 1. Особенности обучения взрослых			
День 1	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Роль внутреннего тренера • Составляющие успешного тренера • Трансформационное обучение • Эмпирическое обучение • Особенности обучения взрослых • Как учить взрослых? 	<ul style="list-style-type: none"> • Понимание инструментов управления впечатлением участников тренинга • Понимание особенностей обучения взрослых
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Самооценка ключевых компетенций тренера • Практикум «Принципы обучения взрослых» 	
Модуль 2. Структура тренинга (на примере модулей обучения)			
День 1	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Пирамида обучения • Факторы успешного тренинга • Баланс рациональных и эмоциональных факторов воздействия на аудиторию • Способы создать положительные эмоции • Цикл Колба • Цели и результаты тренинга • Структура тренинга • Инструмент для формирования программы обучение «Гребенка» • Тайминг 	<ul style="list-style-type: none"> • Понимание факторов успеха тренинга • Навык формирования структуры тренинга на основе цикла Колба
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Формирование цели и результатов обучения на примере модулей обучения • Разработка мини-тренинга на основе инструмента «Гребенка» • Разработка тайминга 	
Модуль 3. Подготовка к тренингу			
День 2	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка к обучению • Ошибки на этапе подготовки • Оценка участников обучения • Подготовка пространства тренинга 	<ul style="list-style-type: none"> • Понимание факторов успеха тренинга

Содержание программы

Модуль 4. Инструменты тренера. Эффективная презентация

День 2	теория	<ul style="list-style-type: none">• Ошибки на этапе проведения обучения• Работа с ожиданиями• Эффективная передача информации (структура выступления)• Визуализация мыслей• Правила работы с флип-чартом	<ul style="list-style-type: none">• Владение инструментами тренера• Понимание принципов создания эффективной презентации
	практика	<ul style="list-style-type: none">• Визуализация мысли• Работа с флип-чартом• Подготовка визуального сопровождения на флип-чарте• Формирование структуры и логики презентации	

Модуль 5. Методы обучения

День 3	теория	<ul style="list-style-type: none">• Проблемно-ориентированная технология обучения• Проектная технология• Интерактивные методы обучения:<ol style="list-style-type: none">1. Мини-лекция2. Кейс-стади3. Ролевые игры4. Обмен опытом5. Мастермайнд6. Сторителлинг	<ul style="list-style-type: none">• Умение выбрать подходящую форму и методы обучения• Понимание технологии проведения тренинга в целом и отдельных элементов в тренинге
	практика	<ul style="list-style-type: none">• Подбор методов и форм обучения под разные цели и задачи• Практикум интерактивным методам обучения	

Модуль 6. Управление групповой динамикой

День 3	теория	<ul style="list-style-type: none">• Управление групповой динамикой• Методы повышения и снижения групповой динамики• Как привести группу к результату• Как изменяется эмоциональный настрой группы во время тренинга• Как соединить информацию с мотивацией	<ul style="list-style-type: none">• Владение инструментами формирования и поддержания у обучающихся мотивации к обучению
--------	--------	--	--

Содержание программы

		<ul style="list-style-type: none"> • Метод "Достижения успеха" • Метод "Решение проблемной ситуации" • Метод "Командный результат" 	
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Практикум по применению инструментов формирования и поддержания у обучающихся мотивации к обучению 	

Модуль 7. Конструирование практической части. Обратная связь

День 4	теория	<ul style="list-style-type: none"> • 9 функциональных элементов • Проведение разминок • Алгоритм преобразования информации в игру • Создание и проведение упражнений • Последовательность шагов для заданий в тренинге • Обратная связь • Рефлексия 	<ul style="list-style-type: none"> • Владение алгоритмом конструирования практической части
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Конструктор упражнений • Обратная связь 	

Модуль 8. Работа с вопросами. Тренерская креативность

День 4	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Ошибки тренера «Когда сам задает вопрос» • Ошибки тренера «Когда ему задают вопрос» • Алгоритм работы с вопросами • Инструменты работы с вопросами • Ответы на вопросы • Тренерская креативность • Техники импровизация 	<ul style="list-style-type: none"> • Навык работы с вопросами
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Управление рисками • Формирование «консервов» 	

Модуль 9. Работа с сопротивлением. Аргументация

День 5	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Суть сопротивления • Причины сопротивления • Динамика и профилактика сопротивления 	<ul style="list-style-type: none"> • Способность предупреждать сопротивление участников обучения и работать со сложными участниками на тренинге
--------	--------	--	--

Содержание программы

		<ul style="list-style-type: none"> • Превентивные меры • Техники работы с сопротивлениями <ol style="list-style-type: none"> 1. Техники согласия 2. Техника уточнения 3. Предложение особой роли в группе 4. Использование энергии группы 5. Использование внешних сил • Влияние • Аргументация • Составляющие аргументации • Поведение при аргументации • Техники аргументации • Алгоритм контраргументации 	
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Практическая отработка навыков определения причин сопротивления • Практическая отработка техник работы с сопротивлением 	

Модуль 10. Ораторское мастерство. Квест

День 5	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Составляющие успешного оратора • Невербальное оружие оратора • Голос. Артикуляция и артикуляционный аппарат • Голос. Дикция – упаковка информации • Дыхание. Полётность голоса и речи • Зрительный контакт • Паузы и ударения • Способы избавления от страха перед выступлением • Инструмент для замедления своей речи • Харизма оратора • Вербальное общение оратора • Конструирование публичного выступления • Создание структурного выступления • Письменное оформление выступления • Использование средств воздействия на аудиторию 	<ul style="list-style-type: none"> • Навык применения инструментов развития ораторского мастерства
--------	--------	---	---

Содержание программы

		<ul style="list-style-type: none">• Репетиция выступления• Правило 6П• Словесная импровизация• Работа с вопросами	
	практика	<ul style="list-style-type: none">• Зарядка оратора• Упражнение на дикцию речи• Упражнение на развитие силы голоса• Упражнение на полётность голоса и речи• Практика «Метасообщение оратора»• Практика выступления (замедление речи)• Практика «вопрос-ответ»	
Стажировка с тренером			
1 месяц	практика	<ul style="list-style-type: none">• Работа по разработке тренинга• Отработка тренерских навыков• Проведение тренингов• Аттестация тренеров	<ul style="list-style-type: none">• Навык проведения тренингов