

ПРОГРАММА

«Участники проектных команд»

Цели программы

- > Развитие понимания методов управления проектами для улучшения процессов
- > Формирование знаний и навыков в инструментах для повышения операционной и процессной эффективности
- > Развитие навыков командной работы и сотрудничества

Целевая аудитория

Участники проектных команд

Формируемые компетенции

- > Понимание методов управления проектами по улучшениям
- > Владение знаниями и навыками по инструментам повышения операционной и процессной эффективности
- > Владение знаниями и навыками необходимыми для участия в проектах по улучшениям
- > Владение навыками командной работы и сотрудничества

Длительность

40 академических часов

Стажировка 1 месяц

Формат

Очный

Содержание программы

Длительность	Метод обучения	Содержание	Результат
Модуль 1. Введение в Систему повышения операционной эффективности			
День 1	теория	<ul style="list-style-type: none"> Введение в Систему повышения операционной эффективности Модель операционной эффективности Понятие ценности и потерь, эффективности процесса Введение в процессное управление Разработка процессной модели Приоритизация процессов 	<ul style="list-style-type: none"> Сформирован навык выявления потерь в процессах Сформирован навык построения процессной модели Сформирован навык приоритизации процессов
	практика	<ul style="list-style-type: none"> Формирование процессной модели Формирование матрицы приоритизации 	
Модуль 2. Инструменты операционной эффективности			
День 1	теория	<ul style="list-style-type: none"> Выбор пилотного процесса. Построение диаграммы SIPOC. Определение границ процессов, определение показателей пилотного процесса Методы картирования Технология построения карт потока создания ценности Категории данных, рекомендуемых к сбору Проектирование текущего состояния Определение категорий данных и точек сбора по пилотному процессу Сбор данных по текущему состоянию Построение карты текущего состояния 	<ul style="list-style-type: none"> Сформирован навык определения пилотного процесса Сформирован навык определения текущих показателей пилотного процесса Сформирован навык построения эскиза карты потока создания ценности текущего состояния, сбора и анализа данных по процессу
	практика	<ul style="list-style-type: none"> Определение текущих показателей пилотного процесса Построение эскиза текущего состояния Введение в проектное управление Проектное управление как инструмент реализации 	

Содержание программы

Модуль 3. Проектное управление

День 2	теория	<p>стратегии развития организации. основные причины проблем реализации проектов, статистика и причины неудач, ключевые факторы успеха проектов</p> <ul style="list-style-type: none">• Гибкое управление проектами Agile. Пошаговый алгоритм применения метода SCRUM• Субъекты управления в проектной деятельности: стейкхолдеры проекта, анализ заинтересованных сторон проекта• Процессы управления проектом: основные функциональные области управления проектом – процессы инициации, планирования, исполнения, контроля, завершения	<ul style="list-style-type: none">• Сформировано понимание логики проектного управления• Сформирован навык использования методики Agile• Сформирован навык проектного управления в рамках развития стратегии организации• Сформирован навык ведения документооборота в рамках управления проектом и учет
	практика	<ul style="list-style-type: none">• Разработка классификатора проектов на примере деятельности организации• Формирование ролей проекта по условиям кейса – определение Заказчика, Куратора, Руководителя, Администратора, Участников команды• Разработка проектных документов на основе данных кейса (устав, матрица ответственности, схема эскалации проблем)	

Модуль 4. Оценка эффективности проекта

День 3	теория	<ul style="list-style-type: none">• Эффекты и индикаторы успешности реализации проектов• Понятие эффективности и результативности• Виды эффектов от реализации проектов операционной эффективности• Расчет эффекта проектов процессной эффективности• Расчет эффекта проектов операционной эффективности• От организации рабочих мест по системе 5S	<ul style="list-style-type: none">• Навык расчета экономического эффекта
--------	--------	--	--

Содержание программы

		<ul style="list-style-type: none"> • От перепланировки помещений в соответствии с потоком создания ценности • От сокращения транспортировок, перемещения материалов, продукции и полуфабрикатов • Расчет эффекта проектов повышения качества процесса • От сокращения брака • От сокращения количества доработок несоответствующей продукции • Расчет эффекта проектов повышения эффективности оборудования • От сокращения простоев оборудования по аварийным поломкам • От оптимизации стратегии обслуживания оборудования • От снижения потерь на переналадку оборудования • Расчет эффекта проектов повышения эффективности складского управления • От сокращения складских запасов • От улучшения использования оборотных средств • От сокращения простоев основного процесса по отсутствию необходимых материалов • Расчет эффекта проектов повышения квалификации персонала. От улучшения используемых трудовых ресурсов • От повышения взаимозаменяемости и квалификации трудовых ресурсов 	
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Расчет экономического эффекта на примере кейса 	

Модуль 5. Управление изменениями

День 4	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Опыт крупных компаний по внедрению изменений • Погружение в проблематику 	
--------	--------	---	--

Содержание программы

День 4	теория	<p>(почему изменения не приживаются)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Как происходят изменения на организационном уровне • Принципы управления изменениями • Взаимосвязь управления изменениями и изменения финансовых показателей • Знакомство с основными теориями изменений • Модель изменений ADKAR (общая характеристика) • Шаг 1 «A — Awareness (Осведомленность)» • Шаг 2 «D — Desire (Желание)» • Шаг 3 «K — Knowledge (Знание)» • Шаг 4 «A — Ability (Способность)» • Шаг 5 «R — Reinforcement (Подкрепление)» • Технология внедрения изменений - Интеграция ADKAR в проектную деятельность - Подготовка к изменениям: определение целей; оценка готовности к изменениям; формирование структуры команды изменений; распределение ролей и ответственности - Управление изменений (ADKAR) - Закрепление результатов изменений: анализ проведенных изменений (люди/процессы); стандартизация 	<ul style="list-style-type: none"> • Изучены этапы управления изменениями на основе концепции ADKAR «5 шагов» • Освоены практические инструменты по управлению процессом изменения в организации. • Сформированы навыки эффективного вовлечения персонала на этапах внедрения изменений и снижения сопротивления
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Упражнение: "Указание сверху!" • Обсуждение с группой практики внедрения изменений в их компаниях • Почему изменениями необходимо управлять? • Упражнение: "Сформировать командное видение факторов для успешной реализации изменений" 	

Содержание программы

Модуль 6. Лидерство и управление проектной командой

День 5	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Лидерство в проектных командах • Теории лидерства • Роли лидера в проектной команде и его влияние на успешное выполнение поставленных задач • Различные стили лидерства: директивное, поддерживающее, демократическое и ситуационное лидерство • Как выбрать стиль, соответствующий специфике команды и этапам проекта • Формирование и развитие проектной команды • Принципы подбора проектной команды: знания, опыт, межличностные навыки • Этапы развития команды по моделям Брюса Такмана • Создание баланса между членами команды по обеспечению синергии • Мотивация и вовлечение команды • Стратегии для преодоления сопротивления изменениям со стороны команд, включая коммуникацию, вовлечение и поддержку • Эмоциональный интеллект и самоменеджмент • Стрессоустойчивость и управление стрессом • Управление эффективностью и обратная связь 	<ul style="list-style-type: none"> • Развитие лидерских и управленческих компетенций, необходимых для эффективного управления командами
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Анализ стилей лидерства • Симуляция управления изменениями • Постановка SMART-целей для проекта 	
Стажировка			
1 месяц	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Выполнение проектного задания • Участие в консультационных дистанционных встречах с экспертами • Обратная связь • Сертификация 	<ul style="list-style-type: none"> • Успешная выполнение и защиты проектного задания