

ПРОГРАММА

«Повышение эффективности процессов. Подготовка Навигаторов улучшений (ПРАКТИКУМ)»

Цели программы

- › Подготовка специалистов к роли Навигатора через развитие лидерских качеств, эффективных коммуникативных и презентационных навыков, овладение методами управления изменениями и влияния без формальных полномочий

Целевая аудитория

Руководители, специалисты и внутренние агенты изменений

Формируемые компетенции

- › Понимание методов и инструментов эффективных коммуникаций для создания доверительных и продуктивных отношений.
- › Владение презентационными навыками.
- › Управление изменениями, понимание их природы и применения стратегии для успешного внедрения изменений в организации.
- › Владение техниками влияния и аргументации для управления без формальных полномочий, что позволит эффективно вести команду к достижению целей

Длительность

24 академических часов

Формат

Очный

Содержание программы

Длительность	Метод обучения	Содержание	Результат
Модуль 1. Профиль Навигатора			
День 1	теория	<ul style="list-style-type: none"> Введение в курс Профиль Навигатора и его роль в Системе непрерывных улучшений Необходимые качества и навыки для Навигатора 	<ul style="list-style-type: none"> Сформировано понимание роли навигатора в Системе непрерывных улучшений
	практика	<ul style="list-style-type: none"> Задание «Портрет Навигатора» 	
Модуль 2. Повышение эффективности участка			
День 1	теория	<ul style="list-style-type: none"> Идеальный участок и его ключевые принципы Программа развития участка 	<ul style="list-style-type: none"> Сформировано понимание идеального участка Программа развития участка
	практика	<ul style="list-style-type: none"> Задание «Образ идеального участка» Практическое задание «Разработка программы развития участка» (этап 1) 	
Модуль 3. Эффективная коммуникация			
День 1-2	теория	<ul style="list-style-type: none"> Эффективная коммуникация Виды коммуникаций Формы взаимодействия и средства передачи информации (Устная, письменная, графическая коммуникации) Правила первого контакта Барьеры в коммуникации 	<ul style="list-style-type: none"> Знание методов и инструментов эффективных коммуникаций
	практика	<ul style="list-style-type: none"> Задание «Неэффективная коммуникация» Задание «Взаимное расположение собеседников» Задание «Макет дизайнеру (коммуникативные барьеры) Информация для всех (аудиалы, визуалы, кинестетики, дигиталы) Практическое задание «Разработка программы развития участка» (этапы 2, 3, 4) 	

Содержание программы

Модуль 4. Управление без полномочий

День 2	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Что такое управление • Что такое полномочия • Власть и влияние • Тактика убеждающего поведения • Техники аргументации • Тактика познающего поведения • Техники Активного слушания • Создание возможностей • Создание возможностей 	<ul style="list-style-type: none"> • Навык владения техниками влияния и аргументации для управления без формальных полномочий
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Задание «Структура влияния» • Задание «План влияния» 	

Модуль 5. Эффективная презентация

День 3	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Структура и планирование презентации • 5 правил эффективной презентации • Визуальные и технические аспекты презентации 	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки презентации для успешного донесения идей и предложений
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка презентации по результатам практического задания «Разработка программы развития участка» 	

Модуль 6. Управление изменениями

1 день	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Понятие изменений • Необходимость внедрения изменений в компаниях • Погружение в проблематику (почему изменения не приживаются) • Как происходят изменения на организационном уровне • Кривая изменений на личном уровне • Принципы управления изменениями • Модель изменений ADKAR (общая характеристика) 	<ul style="list-style-type: none"> • Понимание процесса управления изменениями • Инструменты вовлечения и мотивации сотрудников
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Задание «Тактики сопротивления» • Задание «Мотивационный коллаж» 	