

ПРОГРАММА

«Команда эффективного управления развитием. Курс для руководителей высшего звена»

Цели программы

- > Вовлечение ТОП-менеджеров в процесс повышения операционной эффективности
- > Формирование понимания ключевых факторов успеха развития производственной системы
- > Формирование понимания роли Лидеров эффективности в программе развития системы повышения операционной эффективности

Целевая аудитория

Руководители высшего звена

Формируемые компетенции

- > Умение идентифицировать потери в потоке создания ценности
- > Понимание методов и инструментов повышения операционной эффективности
- > Понимание ключевых аспектов технологии реализации программ развития в Компании

Длительность

16 академических часов

Формат

Очный

Содержание программы

Длительность	Метод обучения	Содержание	Результат
Модуль 1. Введение в систему повышения операционной эффективности (СПОЭ)			
День 1	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Предпосылки внедрения системы повышения операционной эффективности (СПОЭ) • Цели программы повышения операционной эффективности как основа достижения стратегических целей компании • Примеры моделей операционной эффективности лидеров отрасли • Лучшая практика развертывания программ повышения операционной эффективности в Российских и зарубежных компаниях • Архитектура системы повышения операционной эффективности • Распределение ролей и ответственности при организации деятельности в рамках программы изменений 	<ul style="list-style-type: none"> • Изучена практика развертывания СПОЭ лидеров отрасли • Сформировано понимание роли руководителя в развитии СПОЭ
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Формирование роли руководителей в развитии СПОЭ 	
Модуль 2. Ключевые аспекты методологии СНУ на базе имитационного комплекса			
День 1	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Понятие потока создания ценности • Понятие потенциала повышения операционной эффективности • Понятие ценности и потерь • Виды потерь 	<ul style="list-style-type: none"> • Сформировано понимание ценности инструментов повышения операционной эффективности • Сформировано умение выявления потерь в потоке создания ценности
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Идентификация потерь 1 и 2 рода на примере кейса • Практическое задание по классификации видов потерь, причинам и рискам 	

Содержание программы

	имитационная игра	<ul style="list-style-type: none"> • Распределение ролей в рамках имитационной игры • Ознакомление с ролями • 1-й раунд имитационной игры • Подведение итогов 1-го раунда • Формирование пула причин недостижения результата • Реализация «быстрых» побед 	<ul style="list-style-type: none"> • Сформировано понимание алгоритма описания и анализа потока создания ценности • Сформировано понимание влияния изменений на эффективность Компании
	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Инструменты сбора данных • Визуальное управление эффективностью • Инструменты повышения операционной эффективности (эффективное рабочее место 5С, стандартные операционные процедуры, TWI) 	
	имитационная игра	<ul style="list-style-type: none"> • 2-й раунд имитационной игры • Подведение итогов 2 раунда • Проведение оперативного совещания • Фиксация результатов 2-го раунда на стенде оперативного управления • Сбор данных по операциям потока • Обработка собранных данных 	
День 2	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Картирование потока создания ценности • Диаграмма загрузки сотрудников • Методология быстрого решения проблем • Оценка эффективности изменений 	
	имитационная игра	<ul style="list-style-type: none"> • Построение карты потока создания ценности • Построение диаграммы загрузки сотрудников • Анализ решения проблем • Формирование целевого состояния потока создания ценности • Реализация изменений в потоке • 3-й раунд имитационной игры • Подведение итогов 3-го раунда • Расчет эффекта 	

Содержание программы

Модуль 3. Технология развития СПОЭ. Условия для успешного запуска и развития СПОЭ.

День 2	теория	<ul style="list-style-type: none">• Системные и культурные аспекты реализации СПОЭ• Управление изменениями• Превентивные и реактивные способы работы с сопротивлением• Технология развертывания СПОЭ• Организационная подготовка проектов• Отбор и развитие лидеров, формирование команд• Развитие агентов изменений/навигаторов• Информационная поддержка СПОЭ• Формирование системы непрерывного обучения СПОЭ• Эффективные практики лидера• Система мотивации при развертывании СПОЭ	<ul style="list-style-type: none">• Определены основные факторы, влияющие на успешное развитие СПОЭ• Понимание подходов к работе с сопротивлением
	практика	<ul style="list-style-type: none">• Отработка навыка работы с сопротивлением сотрудников и руководителей• Формирование дорожной карты по развитию СПОЭ	