

ПРОГРАММА

«Команда эффективного управления развитием. Курс для линейных руководителей»

Цели программы

- › Подготовка линейных руководителей к эффективному управлению на основе применения современных методов повышения производительности и улучшения процессов, с акцентом на выявлении проблем и потерь, а также на вовлечении персонала в изменения процесса

Целевая аудитория

Линейные руководители

Формируемые компетенции

- › Знания по базовым инструментам повышения операционной и процессной эффективности
- › Понимание основных видов потерь и навык их идентификации
- › Навык выявления проблем в операциях и их анализ
- › Владение инструментами вовлечения персонала в процесс изменений

Длительность

40 академических часов

Стажировка 1 месяц

Формат

Очный

Содержание программы

Длительность	Метод обучения	Содержание	Результат
Модуль 1. Ценность, потери			
День 1	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Ценность и потери • 8 видов потерь 	<ul style="list-style-type: none"> • Сформировано понимание ценности и потери • Получен опыт определения действий, добавляющих ценность
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Интерактив «Что такое ценность и потери? Анализ видеоматериала» • Задание командное «Карточки (8 видов потерь)» • Задание «Визит к врачу» • Задание «Маркеры» • Интерактив «Анализ видеоматериалов на виды потерь» • Интерактив «Анализ видеоматериала видим ли мы потери» 	
Модуль 2. Введение в процессный подход			
День 1	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Определение процесса • Процессный подход. Терминология процессного подхода • Уровни процессов/Классификация процессов • Выбор процессов для улучшений • Владелец процесса 	<ul style="list-style-type: none"> • Сформировано понимание о процессном подходе • Выбран процесс для улучшений
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Интерактивное обсуждение: «Что такое процесс?» «Кто является владельцем процесса?» • Задание «Декомпозиция процессов» • Задание «Приоритизация процессов» • Выбор объекта улучшения 	
Модуль 3. Классификация проблем. Определение проблемы			
День 2	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Виды проблем • Ранжирование: простые, сложные проблемы • Решение простых проблем (ЗП) • Структурированное решение проблем в формате А3 	<ul style="list-style-type: none"> • Понимание технологии реализации проектов операционной эффективности

Содержание программы

		<ul style="list-style-type: none"> • Проекты улучшений DMAIC • «5W1H» • ПВПРК. Назначение, алгоритм построения • Голос клиента 	<ul style="list-style-type: none"> • Опыт построения диаграммы ПВПРК • Получен опыт решения простой проблемы с помощью инструмента ЗП
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Командное задание «Решение простых проблем (ЗП)» • Командное задание «Сформулировать проблему (5W1H)» • Командное задание «Построение ПВПРК» • Командное задание «Определение требований к результатам процесса» 	

Модуль 4. Инструменты сбора данных

День 3	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Понятие КПСЦ. Виды картирования • Подготовка к картированию. Эскиз КПСЦ текущего состояния • Показатели процесса. Коэффициент эффективности процесса • Сбор данных • Инструменты сбора данных 	
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Командное задание «Построение эскиза КПСЦ текущего состояния» • Командное задание «Формирование плана сбора данных» 	

Модуль 5. Анализ, генерация идей и выработка решений

День 4	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Интерпретация данных. Диаграмма Парето. Метод взвешенной оценки • Анализ проблем. Диаграмма Исикавы • Мозговой штурм. Принцип организации мозговых штурмов. • «5 почему», «диаграмма Исикавы» 	<ul style="list-style-type: none"> • Понимание основ мотивации и ключевых факторов, влияющих на сотрудников.
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Ранжирование проблем на простые и сложные. Выбор сложной проблемы 	

Содержание программы

		<ul style="list-style-type: none"> • Построение диаграммы Исикавы. Проведение ВСН-анализа. • Командное задание «5 почему» • Проведение мозгового штурма • Решение простых проблем 	<ul style="list-style-type: none"> • Умение определяющих мотивационных действий команды и разработка мотивационных стратегий • Сформирован навык предотвращения демотивации сотрудников
--	--	---	---

Модуль 6. Переход к целевому состоянию

День 5	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Понятие идеального и целевого состояний • Принципы оптимизации процессов • Принципы цифровизации • Выбор оптимального решения. Матрица приоритизации • Оценка результатов. Расчет эффекта • Извлеченные уроки и тиражирование 	<ul style="list-style-type: none"> • Сформировано понимание о принципах перехода к КПСЦ целевого состояния • Получен опыт построения КПСЦ идеального и целевого состояния • Получен опыт формирования плана перехода к целевому состоянию
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Приоритизация решений • Построение карты идеального состояния • Построение карты целевого состояния • Разработка плана перехода к целевому состоянию • Расчет ожидаемого экономического эффекта 	

Модуль 7. Управление изменениями

День 5	теория	<ul style="list-style-type: none"> • Вовлеченность персонала. • Развитие лидерства руководителей (Стандартные практики руководителя) • Что снижает и повышает мотивацию на изменения • Мотивация работников • ИДЕЯ инструмент подачи идей 	<ul style="list-style-type: none"> • Сформировано понимание предпосылок и ценности применения Стандартных практик руководителя при управлении изменениями
	практика	<ul style="list-style-type: none"> • Интерактивное обсуждение: «Какую реакцию вызывают изменения у работников?» 	

Содержание программы

		<ul style="list-style-type: none">Интерактив: «Какие стандарты работы руководителя вы используете в работе»Упражнение «Письмо»	
Стажировка. Реализация проекта по улучшению. Защита проектов			
4 недели	стажировка	<ul style="list-style-type: none">Сбор и анализ данных по выбранному процессуПоиск ИдейУчастие в консультационных дистанционных встречах с экспертами	<ul style="list-style-type: none">Навык применения инструментов повышения операционной эффективностиСформированные Идеи
1 день	защита проекта	<ul style="list-style-type: none">Защита командных проектовОбратная связь от руководителей и экспертов	<ul style="list-style-type: none">Сертификация участников обучения