

Профиль Навигатора



Профиль Навигатора

Навигатор (внутренний «агент изменений») - это эксперт в области Бережливого производства, обладающий навыками формирования знаний и умений у сотрудников (навык передачи информации), способный инициировать и сопровождать работу по улучшениям.

Задачи Навигатора:

Экспертная оценка возможностей применения для процессов компании наиболее оптимальных инструментов бережливого производства

Организация вовлечения персонала в процесс развертывания бережливого производства, разработка обучающих программ, проведение обучения сотрудников

Участие (руководство, инициация, сопровождение) **в проектах по повышению** эффективности процессов компании

Поиск, **формализация** (документирование) **лучших практик**, участие в их внедрении





КАТЕГОРИЯ

Внутренний «агент изменений» на уровне структурного подразделения (цех, отдел)

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Руководители, специалисты, рабочие, сообщество навигаторов

ПОДДЕРЖКА

- **Менторы**
- **Внешние консультанты**

ОБРАЗОВАНИЕ, ОПЫТ

Высшее, средне специальное, опыт в компании не менее 1 года

ЗНАНИЯ

- **Бизнес-модель, организационную структуру Компании**
- **Технологию процесса подразделения**
- **Принципы, инструменты повышения операционной эффективности**
- **Требования системы непрерывных улучшений, в том числе системы управления проектами, инициативами, знаниями, стандартами в Компании**
- **Управление документацией и отчетностью**

ЛИДЕРСТВО

Организация, координация персонала по улучшению деятельности подразделения

САМОСТОЯТЕЛЬНОСТЬ

Самостоятельное планирование и организация работ, выбор инструментов для реализации изменений на основе доведенных «сверху» ориентиров и показателей

МОТИВАЦИЯ

- **Карьерный рост, горизонтальный рост (по результатам деятельности и оценке проектного офиса)**
- **Бонусы за достигнутые показатели, внимание и уважение руководства**
- **Развитие компетенций**
- **Участие в слётах общества навигаторов**

HARD

- **Анализ, диагностика и решение проблем**
- **Моделирование процессов**
- **Инструменты повышения операционной эффективности**
- **Управление групповой эффективностью**
- **Развивающая обратная связь**

SOFT

- **Инициативность, лояльность, открытость, уверенность, самостоятельность, целеустремленность**
- **Умение выстраивать взаимодействие, вовлекать**
- **Организаторские способности**
- **Аналитика и системность, критическое мышление**
- **Развитая, чистая, понятная речь**

ОЖИДАНИЯ ОТ РОЛИ

Улучшение показателей закрепленного подразделения, вовлеченность сотрудников подразделения в улучшения

ФУНКЦИИ

- Трансляция информации о направлениях развития Компании, роли и КПЭ своего подразделения
- Оценка потенциала улучшений и идей подразделения
- Формирование плана улучшений в подразделении на основе оценки и приоритизации изменений
- Анализ, исследование проблем и подбор инструментов для решения проблем
- Экспертиза и методологическая поддержка проектов улучшений
- Оценка результатов улучшений, анализ ошибок, формирование предложений по улучшению системы ПОЭ
- Информирование персонала об успехах, новшествах Компании, степени вовлеченности в Компании
- Обучение и развитие сотрудников инструментам системы непрерывных улучшений
- Модерация, фасилитация групп по генерации идей улучшений
- Мониторинг приживаемости нововведений
- Выстраивание межфункционального взаимодействия по улучшениям

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ

Управление проектами подразделения. Оценка их результативности и эффективности

Предложения по мотивации персонала за улучшения



**«Лин Вектор» —
Ваш партнёр в повышении эффективности**

