

**УТВЕРЖДЕНО**

ПРИКАЗ №01/У-24 от 10.01.2024г.

Директор ООО «Лин Вектор»

  
\_\_\_\_\_ М.Ф. Хусаинов

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Дополнительная профессиональная образовательная программа

Программа повышения квалификации

**«Развитие культуры и приверженности безопасности»**

**Форма обучения:** очная

**Срок обучения:** 8 часов

Набережные Челны, 2024

## Содержание

<b>1. Пояснительная записка.</b>	<b>стр. 3</b>
1.1. Нормативно-правовое основание разработки программы.	стр. 3
1.2. Область применения программы.	стр. 3
1.3. Цель и планируемые результаты обучения.	стр. 4
<b>2. Общая характеристика программы</b>	<b>стр. 4</b>
2.1. Нормативный срок освоения программы	стр. 4
2.2. Материально-техническое обеспечение	стр. 4
2.3. Оценка качества освоения программы	стр. 5
2.4. Сведения о педагогических кадрах	стр. 6
<b>3. Учебный план программы</b>	<b>стр. 6</b>
<b>4. Рабочая программа</b>	<b>стр. 7</b>
<b>5. Информационное и учебно-методическое обеспечение</b>	<b>стр. 8</b>
<b>6. Оценочные материалы</b>	<b>стр. 11</b>
<b>7. Согласование программы</b>	<b>стр. 13</b>

## **1. Пояснительная записка.**

### **1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы.**

Дополнительная профессиональная образовательная программа (далее ДПОП) повышения квалификации Общества с ограниченной ответственностью «Лин Вектор» «Развитие культуры и приверженности безопасности» разработана на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 г., №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

- Приказа Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам",

- Письма Министерства образования и науки РФ от 30.03.2015 г., №АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»,

- Письма Министерства образования и науки РФ от 09.10.2013 г. N 06-735 "О дополнительном профессиональном образовании".

### **1.2. Область применения программы.**

Программа предназначена для лиц, имеющих высшее и среднее профессиональное образование, и направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности, социальной среды и рынка труда.

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Программа направлена на повышение профессиональных компетенций руководителей всех уровней управления и специалистов, занимающихся внедрением инструментов Бережливого производства и повышения операционной эффективности компании. Слушатели должны уверенно пользоваться ПК и программами Microsoft Office, иметь навыки работы с разного рода информацией, уметь анализировать ее, делать выводы.

### **1.3. Цель, планируемые результаты обучения.**

*Цели образовательной программы:* сформировать понимание роли руководителя в развитии культуры безопасности на предприятии.

*В результате освоения образовательной программы обучающийся должен знать:*

- практики формирования культуры безопасности
- процедуры по управлению рисками
- методологию риск-ориентированного подхода в компании и особенностей восприятия риска человеком
- ключевые факторы успеха проведения поведенческого аудита безопасности (ПАБ), как одной из практик развития культуры безопасности

*В результате освоения образовательной программы обучающийся должен уметь:*

- совершать процедуры по управлению рисками
- выстраивать эффективные коммуникации
- развивать культуру безопасности

*Образовательная программа включает в себя:* учебный план, рабочую программу, формы контроля и другие материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

## **2. Общая характеристика образовательной программы.**

### **2.1. Нормативный срок освоения программы.**

Программа повышения квалификации «Развитие культуры и приверженности безопасности» осуществляется по очной форме обучения с полным отрывом от работы, период обучения составляет 8 академических часов на протяжении 1-го дня.

Теоретическая часть совмещается с практическими заданиями на протяжении всего периода обучения. Практическая часть представляет собой выполнение групповых практических заданий и открытых дискуссий. В конце обучения проводится контроль полученных знаний в виде тестирования. По итогам успешного освоения образовательной программы выдается сертификат о повышении квалификации установленного образца.

### **2.2. Материально-техническое обеспечение.**

Помещение оснащено необходимым оборудованием и предметами мебели, а именно:

- комплект ученической мебели на 25 посадочных мест;
- комплект учительской мебели на одно посадочное место;
- доска-флипчарт магнитно-маркерная 70×100 см, передвижная, на роликах;
- Проектор
- Ноутбук для преподавателя
- Жесткий диск
- Видеокамера
- Фотокамера
- Многофункциональное устройство (черно-белый, цветной)
- Ламинатор
- Брошюратор
- Указка-презентер
- Аудиоколонка
- Электронно-библиотечная система «База знаний»
- Учебные издания.

Каждый обучающийся, в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным раздаточным материалом, доступом к библиотечному фонду, укомплектованному печатными и электронными учебными изданиями.

### **2.3. Оценка качества освоения образовательной программы.**

Оценка качества освоения образовательной программы повышения дополнительного профессионального образования прописана в Положении «Об итоговой аттестации обучающихся в ООО «Лин Вектор».

Тестирование по итогам обучения проводится на основе набора тестовых вопросов с вариантами ответов. На подготовку ответов отводится от 30 до 60 минут. Оценка знаний производится по шкале оценивания:

«Зачтено»	Выставляется участнику обучения, ответившему правильно более чем на 50% вопросов.
«Не зачтено»	Выставляется участнику обучения, ответившему правильно менее чем на 50% вопросов.

В случае неудовлетворительной оценки участник обучения имеет право пересдать тестирование в установленном порядке.

К итоговой оценке допускаются участники обучения, успешно завершившие основной курс обучения, при условии посещения очного обучения не менее чем 70% от общего объема курса.

#### **2.4. Сведения о педагогических кадрах**

На обучение по программе «Развитие культуры и приверженности безопасности» привлекаются специалисты, имеющие высшее профессиональное образование и стаж работы в образовательном учреждении не менее 3 лет. Преподаватель создает условия для формирования у обучающихся основных составляющих компетентности, обеспечивающей успешность будущей деятельности выпускников. Проводит все виды учебных занятий, учебной работы. Контролирует и проверяет выполнение обучающимися практических заданий, соблюдение ими правил по охране труда и пожарной безопасности при проведении учебных занятий. Преподаватели квалифицированные, практикующие специалисты, привлеченные на условиях почасовой оплаты труда.

### **3. Учебный план программы**

№	Тема	Количество часов		
		Всего	В том числе	
			теория	практика
1.	Культура и приверженность безопасности	4	2	2
2.	Восприятие риска человеком	3	1	2
3.	Коммуникации – основа формирования культуры открытости и доверия	3	1	3
4.	Практики формирования культуры и приверженности безопасности	4	2	2
5.	Подведение итогов.	1	-	1
<b>Итого:</b>		<b>16</b>	<b>6</b>	<b>10</b>

## **4. Рабочая программа**

### **1. Культура и приверженность безопасности.**

*Теория.* Что такое культура Компании? «Луковица» корпоративной культуры. Пирамида происшествий. Показатель LTIF. Суть барьерной модели. Модель айсберга. Невидимая часть айсберга: отношение, мышление, убеждение, система ценностей. Как руководителю работать с отношением человека. Формирование открытости и доверия. В каких действиях проявляется приверженность безопасности. Система управления, лидерство и приверженность.

*Практика.* Командное задание «Действия по снижению травматизма и аварий». Командное задание «Руководитель, приверженный безопасности».

*Результат:* Сформировано понимание того, что достижение высокого уровня культуры безопасности способствует открытости, доверию и росту безопасности. Сформировано понимание того, что приверженность руководителя безопасности начинается на личном уровне и распространяется на других.

### **2. Восприятие риска человеком.**

*Теория.* Приверженность безопасности на личном/индивидуальном уровне. Сложности, возникающие при оценке рисков. Что такое опасность? Что такое риск? Восприятие риска. Что заставляет человека подвергаться опасностям и идти на риск? Факторы, влияющие на уровень склонности человека к риску. Мотивация (активация), ведущая к печальным последствиям. Риск-ориентированный подход в Компании: оценка опасностей и управление рисками. Этапы методологий оценки рисков здоровья и безопасности труда. Почему сотрудники не идентифицируют все возможные опасности?

*Практика.* Индивидуальное задание: «Идентификация опасностей».

*Результат.* Сформировать понимание процедур по управлению рисками. Сформировать понимание того, что научиться идентифицировать и выявлять «Невидимые», «Неочевидные» риски сложно, но можно через выстраивание с сотрудниками эффективных коммуникаций руководителем любого уровня.

### **3. Коммуникации – основа формирования культуры открытости и доверия.**

*Теория.* Неэффективные коммуникации. Проблемы в коммуникациях являются одной из причин аварий на опасных производственных объектах. Пирамида доверия. Правила построения эффективной коммуникации. Советы по эффективной коммуникации. Процесс коммуникации. Коммуникационные барьеры. Ключевые

рекомендации по преодолению коммуникативных барьеров. Установление контакта. Эффективные и неэффективные вопросы. Техника задавания вопросов: «Модель перевернутого треугольника». Правила уточнения информации. Виды обратной связи. Принципы предоставления обратной связи.

*Практика.* Командное задание: «Путешествие на необитаемый остров». Командное задание: «Последствия неэффективной коммуникации». Командное задание: «Техника вопросов». Командное задание: «Эффективная обратная связь».

*Результат:* Формирование понимания в том, что эффективная коммуникация руководителя – основа для формирования доверия, открытости и осознанной безопасности

#### **4. Практики формирования культуры и приверженности безопасности:**

*Теория.* Поведенческие практики для формирования культуры безопасности. Отличие Поведенческого аудита безопасности (ПАБ) от Вмешательства. Этапы ПАБ. Этап «Наблюдение». Категории наблюдения. Этап «Беседа с работником». Алгоритм беседы с работником. Проведение ПАБ с персоналом, работающим опасно. Эмоциональный цикл. Периодичность ПАБ.

*Практика.* Командное задание: «ПАБ».

*Результат:* сформировать понимание в том, что все практики формирования культуры безопасности способствуют развитию культуры безопасности. Сформировать понимание в том, что «ПАБ» – это инструмент руководителя для формирования открытости, доверия и для успешного управления безопасностью.

#### **5. Подведение итогов.**

*Практика.* Выполнение теста. Обратная связь. Вручение документов.

### **5. Информационное и учебно-методическое обеспечение.**

*Основные источники:*

1. Риск-менеджмент в управлении качеством : учебно-методическое пособие / сост. Ю. И. Авадэни, Е. А. Байда. - Омск : СибАДИ, 2022. - 243 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2112489> (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: по подписке.
2. Муравьев, В. А. Безопасность труда : учебно-методическое пособие / В. А. Муравьев. - Москва : ИД МИСиС, 2007. - 57 с. - Текст : электронный. - URL:



- <https://znanium.com/catalog/product/1230155> (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: по подписке.
3. Фомичев, А. Н. Риск-менеджмент : учебник / А. Н. Фомичев. - 10-е изд. - Москва : Дашков и К, 2023. - 366 с. - ISBN 978-5-394-05406-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084174> (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: по подписке.
  4. Коростовенко, В. В. Организация производственной и промышленной безопасности : учебное пособие / В. В. Коростовенко, Н. В. Медведь, А. В. Галайко. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2022. - 196 с. - ISBN 978-5-7638-4655-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2091406> (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: по подписке.
  5. Правдин, Б. А. Производственная безопасность оборудования и высокотемпературных технологических процессов : учебное пособие / Б. А. Правдин, Е. Е. Минликаева, Н. В. Якшина ; Мин-во науки и высшего образования РФ. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2020. - 76 с.
  6. Чмыхалова, С. В. Производственная безопасность. Ч. I. Основы производственной безопасности : методические указания по выполнению кейс-заданий / С. В. Чмыхалова, Н. О. Каледина. - Москва : Издательский Дом НИТУ «МИСиС», 2021. - 38 с.
  7. Енютина, Т. А. Расчет и проектирование систем обеспечения безопасности : учебное пособие / Т. А. Енютина, Л. В. Кулагина. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2022. - 190 с.
  8. Малашкина, В. А. Аудит и экспертиза промышленной безопасности : учебно-методическое пособие для проведения практических занятий / В. А. Малашкина. - Москва : Издательский Дом НИТУ «МИСиС», 2021. - 49 с.

*Рекомендуемые источники:*

1. Енютина, Т. А. Расчет и проектирование систем обеспечения безопасности : учебное пособие / Т. А. Енютина, Л. В. Кулагина. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2022. - 190 с.
2. Дмитрий Козлов ДАО производственной безопасности. Как трансформировать корпоративную культуру и сделать людей на производстве счастливее [Текст] / Дмитрий Козлов — : Альпина ПРО, 2022 — 300 с.

3. Малашкина, В. А. Аудит и экспертиза промышленной безопасности : учебно-методическое пособие для проведения практических занятий / В. А. Малашкина. - Москва : Издательский Дом НИТУ «МИСиС», 2021. - 49 с.
4. Хайруллина, Л. И. Менеджмент безопасности производства : учебное пособие / Л. И. Хайруллина, Ф. М. Гимранов. - Казань : КНИТУ, 2019. - 204 с.
5. Хайруллина Л.И., Гасилов В.С. КУЛЬТУРА ОХРАНЫ ТРУДА КАК ЭЛЕМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ // Фундаментальные исследования. – 2012. – № 11-3. – С. 665-669; URL: <https://fundamental-research.ru/ru/article/view?id=30593> (дата обращения: 26.02.2024).
6. Стручалин, В. Г. Охрана труда. Несчастные случаи на производстве. Порядок их расследования и учёта : учебное пособие / В. Г. Стручалин, Е. Ю. Нарусова, Н. Б. Фомина. - Москва : РУТ (МИИТ), 2020. - 87 с.
7. Захаров, П. Культура безопасности труда: человеческий фактор в ракурсе международных практик / Павел Захаров, Сергей Пересыпкин. - Москва : Интеллектуальная Литература, 2019. - 128 с.
8. Александров, А. А. Анализ и управление техногенными и природными рисками : учебник / А. А. Александров, В. И. Ларионов, С. П. Суцев. - Москва : МГТУ им. Баумана, 2019. - 360 с.
9. Эмерсон Г. «Двенадцать принципов производительности» // Управление это наука и искусство: А. Файоль, Г. Эмерсон, Ф. Тейлор, Г. Форд. – М.: Изд-во «Республика», 1992. – 349 с.
10. Форд Г. «Сегодня и завтра» // Управление это наука и искусство: А. Файоль, Г. Эмерсон, Ф. Тейлор, Г. Форд. – М.: Изд-во «Республика», 1992. – 349 с.
11. Серебренникова Т.В. Культура охраны труда на предприятии «ООО НТК КРИОГЕННАЯ ТЕХНИКА» как элемент управления предприятием // Теория и практика современной науки. – 2015. – № 6. – С. 1134–1136.
12. ГОСТ 12.0.230-2007 Система стандартов безопасности труда. Системы управления охраной труда. Общие требования
13. ГОСТ ISO 9000-2011 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь

## 6. Оценочные материалы

### 1. Что представляет собой "Пирамида инцидентов" в контексте культуры безопасности?

- А) Структура, выстраиваемая во время учений по технике безопасности
- Б) Визуальное представление иерархии в компании
- В) *Графическое изображение частоты инцидентов разного уровня тяжести*
- Г) Модель для отчетности и расследования инцидентов

### 2. Что означает "показатель LTIF" в области управления безопасностью?

- А) Оценка долгосрочных производственных объектов
- Б) Показатель частоты инцидентов за длительный период времени
- В) *Оценка частоты несчастных случаев с потерей рабочего времени*
- Г) Система обучения и совершенствования руководящих кадров

### 3. Что иллюстрирует "Модель айсберга" в контексте организационной культуры?

- А) Иерархию сотрудников в компании
- Б) *Скрытые аспекты культуры под поверхностью*
- В) Модель для контроля температуры на рабочем месте
- Г) Метафора для глобального расширения бизнеса

### 4. В контексте культуры безопасности к чему относится "невидимая часть айсберга"?

- А) Подводные экосистемы, влияющие на безопасность на рабочем месте
- Б) *Скрытые убеждения, ценности и установки, влияющие на поведение*
- В) Структурная целостность барьеров безопасности
- Г) Образования айсбергов, наблюдаемые во время учений по технике безопасности

### 5. На что в первую очередь направлена приверженность безопасности на индивидуальном уровне?

- А) Соблюдение политики компании
- Б) *Личная ответственность за безопасность*
- В) Мероприятия по сплочению коллектива
- Г) Технологические достижения в области безопасности труда

### 6. Как обычно определяется понятие "опасность" в контексте охраны труда?

- А) *Опасная ситуация с потенциальным вредом*
- Б) Несчастный случай на рабочем месте
- В) Мера предосторожности
- Г) Протокол безопасности

### 7. В чем ключевое различие между понятиями "опасность" и "риск" при оценке рисков?

- А) Опасности – это потенциальные опасности; риски – это определенные опасности

- Б) *Опасности – это определенные опасности; риски – это потенциальные опасности*
- В) Опасности и риски являются синонимами
- Г) Опасности относятся к физическим угрозам; риски относятся к психологическим угрозам

**8. Какой термин используется для описания субъективной оценки индивидуумом вероятности и последствий риска?**

- А) Оценка риска
- Б) *Восприятие риска*
- В) Аппетит к риску
- Г) Снижение риска

**9. Что часто заставляет людей подвергаться опасностям и рисковать на рабочем месте?**

- А) Отсутствие правил безопасности
- Б) *Личная мотивация и предполагаемые выгоды*
- В) Наблюдение за рабочим местом
- Г) Случайность

**10. Что является общей проблемой в методологии оценки рисков для здоровья и безопасности, которая может привести к упущению опасностей?**

- А) Чрезмерный акцент на индивидуальной ответственности
- Б) Недостаток технологических инструментов
- В) *Неадекватное обучение сотрудников*
- Г) Тенденция отдавать предпочтение известным рискам перед потенциальными

**11. Что является распространенной причиной аварий на опасных производственных объектах, согласно представленной информации?**

- А) Отсутствие технологического прогресса
- Б) Несовершенство правил безопасности
- В) *Проблемы в коммуникации*
- Г) Недостаточное обучение сотрудников

**12. Какая модель упоминается как техника постановки вопросов в эффективной коммуникации?**

- А) Циркулярная модель
- Б) Линейная модель
- В) *Модель перевернутого треугольника*
- Г) Параллельная модель

**13. С чем в первую очередь ассоциируется "Пирамида доверия" в контексте коммуникации?**

- А) Модель для иерархических организационных структур
- Б) Визуальное представление эффективной коммуникации
- В) *Иллюстрация уровней доверия в команде или организации*
- Г) Рамки для установления правил на рабочем месте

**14. Какие ключевые советы по преодолению коммуникационных барьеров содержатся в представленной информации?**

- А) Повышение сложности и формальности
- Б) Избегать механизмов обратной связи
- В) Последовательное использование жаргона и технических терминов
- Г) *Активное слушание и четкость в передаче сообщений*

**15. В чем заключается основное различие между ПАБ и вмешательством?**

- А) ПАБ фокусируется на проверке оборудования; вмешательство направлено на поведение сотрудников
- Б) *ПАБ – это проактивная оценка; вмешательство - реактивная реакция на инциденты*
- В) ПАБ включает в себя мероприятия по сплочению коллектива; вмешательство направлено на индивидуальную работу
- Г) ПАБ нацелен на практику управления; вмешательство нацелено на организационную культуру

**Согласование к программе:**

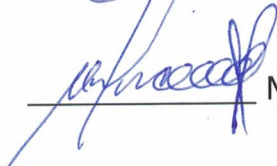
**Программу разработал:**

Директор по развитию

**Согласовано:**

Директор

  
\_\_\_\_\_  
Н.В. Чупина

  
\_\_\_\_\_  
М.Ф. Хусаинов