

УТВЕРЖДЕНО

ПРИКАЗ №01/У-24 от 10.01.2024г.

Директор ООО «Лин Вектор»


М.Ф. Хусаинов



ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Дополнительная профессиональная образовательная программа

Программа повышения квалификации

«Инструменты повышения операционной эффективности»

Форма обучения: очная

Срок обучения: 16 часов

Набережные Челны, 2024

Содержание

1. Пояснительная записка.	стр. 3
1.1. Нормативно-правовое основание разработки программы.	стр. 3
1.2. Область применения программы.	стр. 3
1.3. Цель и планируемые результаты обучения.	стр. 4
2. Общая характеристика программы	стр. 4
2.1. Нормативный срок освоения программы	стр. 4
2.2. Материально-техническое обеспечение	стр. 4
2.3. Оценка качества освоения программы	стр. 5
2.4. Сведения о педагогических кадрах	стр. 6
3. Учебный план программы	стр. 6
4. Рабочая программа	стр. 7
5. Информационное и учебно-методическое обеспечение	стр. 8
6. Оценочные материалы	стр. 10
7. Согласование программы	стр. 12

1. Пояснительная записка.

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы.

Дополнительная профессиональная образовательная программа (далее ДПОП) повышения квалификации Общества с ограниченной ответственностью «Лин Вектор» «Инструменты повышения операционной эффективности» разработана на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 г., №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Приказа Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам",
- Письма Министерства образования и науки РФ от 30.03.2015 г., №АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»,
- Письма Министерства образования и науки РФ от 09.10.2013 г. N 06-735 "О дополнительном профессиональном образовании".

1.2. Область применения программы.

Программа предназначена для лиц, имеющих высшее и среднее профессиональное образование, и направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности, социальной среды и рынка труда.

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Программа направлена на повышение профессиональных компетенций руководителей всех уровней управления и специалистов, занимающихся внедрением инструментов Бережливого производства и повышения операционной эффективности компании. Слушатели должны уверенно пользоваться ПК и программами Microsoft Office, иметь навыки работы с разного рода информацией, уметь анализировать ее, делать выводы.

1.3. Цель, планируемые результаты обучения.

Цель образовательной программы:

Повысить операционную эффективность за счет предоставления участникам, включая руководителей, специалистов и рабочих, навыков, необходимых для объективной оценки процессов, выявления потерь и предложения улучшений.

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен знать:

- наиболее эффективные инструменты для выстраивания оптимальных процессов

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен уметь:

- описывать процессы, собирать данные полезной информации и анализировать

- выявлять проблемы и «узкие» места в процессах

Образовательная программа включает в себя: учебный план, рабочую программу, формы контроля и другие материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

2. Общая характеристика образовательной программы.

2.1. Нормативный срок освоения программы.

Программа повышения квалификации «Инструменты повышения операционной эффективности» осуществляется по очной форме обучения с полным отрывом от работы, период обучения составляет 16 академических часов на протяжении 2-х дней.

Теоретическая часть совмещается с практическими заданиями на протяжении всего периода обучения. Практическая часть представляет собой выполнение групповых практических заданий и открытых дискуссий. В конце обучения проводится контроль полученных знаний в виде тестирования. По итогам успешного освоения образовательной программы выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

2.2. Материально-техническое обеспечение.

Помещение оснащено необходимым оборудованием и предметами мебели, а именно:

- комплект ученической мебели на 25 посадочных мест;
- комплект учительской мебели на одно посадочное место;
- доска-флипчарт магнитно-маркерная 70×100 см, передвижная, на роликах;
- Проектор
- Ноутбук для преподавателя
- Жесткий диск
- Видеокамера
- Фотокамера
- Многофункциональное устройство (черно-белый, цветной)
- Ламинатор
- Брошюратор
- Указка-презентер
- Аудиоколонка
- Электронно-библиотечная система «База знаний»
- Учебные издания.

Каждый обучающийся, в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным раздаточным материалом, доступом к библиотечному фонду, укомплектованному печатными и электронными учебными изданиями.

2.3. Оценка качества освоения образовательной программы.

Оценка качества освоения образовательной программы повышения дополнительного профессионального образования прописана в Положении «Об итоговой аттестации обучающихся в ООО «Лин Вектор».

Тестирование по итогам обучения проводится на основе набора тестовых вопросов с вариантами ответов. На подготовку ответов отводится от 30 до 60 минут. Оценка знаний производится по шкале оценивания:

«Зачтено»	Выставляется участнику обучения, ответившему правильно более чем на 50% вопросов.
«Не зачтено»	Выставляется участнику обучения, ответившему правильно менее чем на 50% вопросов.

В случае неудовлетворительной оценки участник обучения имеет право пересдать тестирование в установленном порядке.

К итоговой оценке допускаются участники обучения, успешно завершившие основной курс обучения, при условии посещения очного обучения не менее чем 70% от общего объема курса.

2.4. Сведения о педагогических кадрах

На обучение по программе «Инструменты повышения операционной эффективности» привлекаются специалисты, имеющие высшее профессиональное образование и стаж работы в образовательном учреждении не менее 3 лет. Преподаватель создает условия для формирования у обучающихся основных составляющих компетентности, обеспечивающей успешность будущей деятельности выпускников. Проводит все виды учебных занятий, учебной работы. Контролирует и проверяет выполнение обучающимися практических заданий, соблюдение ими правил по охране труда и пожарной безопасности при проведении учебных занятий. Преподаватели квалифицированные, практикующие специалисты, привлеченные на условиях почасовой оплаты труда.

3. Учебный план программы

№	Тема	Количество часов		
		Всего	В том числе	
			теория	практика
1.	Инструменты повышения операционной эффективности	15	5	10
2.	Подведение итогов	1	-	1
Итого:		16	5	11

4. Рабочая программа

1. Инструменты повышения операционной эффективности

Теория. Выбор пилотного процесса. Построение диаграммы SIPOC. Определение границ процессов, определение показателей пилотного процесса. Методы картирования. Технология построения карт потока создания ценности. Категории данных, рекомендуемых к сбору. Проектирование текущего состояния. Определение категорий данных и точек сбора по пилотному процессу. Сбор данных по текущему состоянию. Построение карты текущего состояния.

Практика. Определение текущих показателей пилотного процесса. Построение эскиза текущего состояния.

Результат. Сформирован навык определения пилотного процесса. Сформирован навык определения текущих показателей пилотного процесса. Сформирован навык построения эскиза карты потока создания ценности текущего состояния, сбора и анализа данных по процессу.

Теория. Проектирование идеального состояния: Принципы перехода к идеальному состоянию. Выявление «узких мест» в потоке и балансировка операций. Создание непрерывного потока. Создание системы вытягивания. Мозговой штурм. Определение потенциала улучшений. Проектирование целевого состояния. Формирование плана мероприятий.

Практика. Практическая работа по решению проблем. Построение карты будущего состояния. Разработка тактического плана улучшения пилотного процесса.

Результат. Сформирован навык определения потенциальных улучшений и их приоритизации. Сформирован навык выявления «узких мест в потоке» и балансировки операций. Сформирован навык проектирования карт идеального и целевого состояний.

2. Подведение итогов.

Практика. Выполнение теста. Обратная связь. Вручение документов.

5. Информационное и учебно-методическое обеспечение.

Основные источники:

1. Майк Ротер, Джон Шук.: «Учитесь видеть бизнес-процессы. Построение карт потоков создания ценности», Альпина Паблишер, 2016 – 129 с.

2. Вейдер Майкл.: «Инструменты бережливого производства II. Карманное руководство по практике применения Lean» Альпина Паблишер, 2017 – 151 с.
3. Эдгар Х. Шейн: «Организационная культура и лидерство», Издательский дом «Питер», 2002 – 336 с.
4. Тренев Н.Н.: «Предприятие и его структура: Диагностика. Управление. Оздоровление: Учебное пособие для вузов.», Издательство «ПРИОР», 2002 – 240 с.
5. Вумек Дж, Джонс Д.: «Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании/ Джеймс Вумек, Дэниел Джонс; пер. с англ. – 4-е изд. – М. «Альпина Бизнес Букс», 2008 г. – 472 с.
6. Фатхутдинов Р.А.: «Организация производства: Учебник», М.: «ИНФРА - М», 2002 г. – 672 с.
7. «Новые тенденции в управлении» пер. с англ М.: «Альпина Бизнес Букс», 2007 г. – 184 с. (Серия «Дайджест McKinsey»)

Рекомендуемые источники:

1. Айрапетова, А. Г. Организация и планирование производства: учеб. пособие / А. Г. Айрапетова. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2012. – 235 с.
2. Алексеева, А. И. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности [Текст]: учеб. пособие / А. И. Алексеева. – М.: Изд-во Финансы и статистика, 2010. – 672 с.
3. Бариленко, В. И. Анализ хозяйственной деятельности [Текст]: учеб. пособие / В. И. Бариленко. – М.: Изд-во Омега-Л, 2009. – 363 с.
4. Васильева, Р. А. Производственный учет и отчетность на предприятиях [Текст]: учеб. пособие / Р. А. Васильева. – УланУдэ: Изд-во ВСГТУ, 2006. – 170 с.
5. Ожерельева, Т. М. Основы технологии производственных процессов (краткий курс лекций) [Текст]: учеб. пособие / Т. М. Ожерельева. – Бузулук: Изд-во БГТИ (филиал) ГОУ ОГУ, 2011. – 118 с.
6. Постолова, М. А. Организация производства на предприятиях отрасли (курс лекций) [Текст]: учеб. пособие / М. А. Постолова, Н. Л. Грязнова. – Кемерово: Изд-во КТИПП, 2009. – 160 с.
7. Зайцев, Д. Р. Пути и резервы повышения эффективности производства [Текст]: научная статья / Д. Р. Зайцев // Территория науки. – Ярославль: Изд-во Полиграфия, 2014. – №3. – 50 с.

6. Оценочные материалы

1. Какова основная цель диаграммы SIPOC в повышении операционной эффективности?

- А) Выявление узких мест в процессе
- Б) *Определение границ процессов*
- В) Обеспечение высокоуровневого обзора процесса
- Г) Создание системы вытягивания

2. Какая технология обычно используется для построения карт потоков создания ценности?

- А) Традиционные электронные таблицы
- Б) *Специализированные картографические инструменты*
- В) Программное обеспечение для управления проектами
- Г) Общение по электронной почте

3. Что из перечисленного наиболее ценно при картировании?

- А) Построить карту в электронном виде
- Б) Применить цветные маркеры для визуализации
- В) *Сделать по несколько замеров выполнения операций в разных сменах и бригадах*
- Г) Подготовить подробный отчёт о работе команды при картировании

4. Какие потоки отражаются на карте потока создания ценности?

- А) Люди, оборудование
- Б) Люди, материалы
- В) *Материалы, информация*
- Г) Материалы, оборудование
- Д) Методы, материалы
- Е) Методы, люди

5. Какие инструменты и методы Системы непрерывных улучшений могут использоваться для устранения потерь, выявленных при картировании?

- А) 5С и СОП
- Б) Решение проблем
- В) Визуальное управление
- Г) ИДЕЯ
- Д) *Все варианты верны*

6. Что является ошибками при картировании потока создания ценности?

- А) Карты создаются в одиночку или «из офиса», без привлечения всех заинтересованных сторон и участников
- Б) Картирование производится без наблюдения за фактическим процессом
- В) На карте отражается много лишней информации
- Г) Карты потока создания ценности не обновляются
- Д) Собирается недостаточное количество данных
- Е) *Все ответы правильные*

7. Все нижеописанные пункты – элементы модели ПВПК (SIPOC), за исключением:

- А) Проблема
- Б) Результат
- В) Вход
- Г) Клиент

8. Какой этап не входит в картирование потока создания ценности?

- А) Карта текущего состояния
- Б) Эффективность использования оборудования
- В) Разработка плана мероприятий, в котором указана последовательность изменений
- Г) Постановка целей

9. Укажите применяемые для картирования уровни процессов (несколько вариантов ответа)

- А) Низшего уровня (операции)
- Б) Процессы, не включенные ни в один из уровней
- В) Среднего уровня (сквозные процессы)
- Г) Все ответы верны
- Д) Верхнего уровня (макрокарта)

10. Какова роль выявления узких мест в потоке в процессе улучшения операционной эффективности?

- А) Инициирование непрерывного потока.
- Б) Балансировка операций и оптимизация потока.
- В) Проведение мозгового штурма.
- Г) Создание системы вытягивания


Согласование к программе:


Программу разработал:

Директор по развитию

Согласовано:

Директор

 Н.В. Чупина

 М.Ф. Хусаинов