LEAN VECTOR GROUP

Цифровая трансформация

Предпосылки

01

Расходы на ИТ-инфраструктуру для бизнеса растут, полезность ИТ-инструментов неясна

02

Текущая бизнес-модель компании не использует доступные и современные цифровые технологии в отличие от конкурентов

03

Уровень понимания модели цифровизации и цифровой трансформации компании у сотрудников разнороден

04

Бизнес-процессы отсутствуют или слабо формализованы, происходят в «аналоговой» форме

05

Длительное время протекания бизнес-процессов, отсутствует аналитика

06

Невысокая скорость реагирования на требуемые изменения бизнес-процессов

07

Низкая мотивация в повышении эффективности своих процессов вследствие рутины

Модель оценки цифровой зрелости

КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ: Критерии клиентоцентричности

КАДРЫ: Компетенции, Мотивация

ГОТОВНОСТЬ К ИЗМЕНЕНИЯМ: Критерии готовности к изменениям

Модель оценки цифровой зрелости

ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ:

- Разработка критериев эффективности с учетом НПА и документов стратегического планирования
- Декомпозиция показателей эффективности до уровня подразделений

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ НА ОСНОВЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ:

- Разработка показателей эффективности процессов во взаимосвязи с показателями эффективности

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ:

- Разработка критериев оптимальной организационной структуры

Модель оценки цифровой зрелости

ПРОЦЕССНОЕ УПРАВЛЕНИЕ:

- Реестр процессов
- Критерии оптимальности процессов
- Типовые задачи в процессах
- Критерии оптимальности типовых задач

УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ:

- Категории данных (первичные, вторичные)
- Методы сбора данных в процессах
- Перемещение данных по процессу

Модель оценки цифровой зрелости

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ: Обзор ИС и критерии для оценки

ИНТЕГРАЦИИ: Обзор интеграций и критерии для оценки

ОБОРУДОВАНИЕ: Обзор оборудования и критерии для оценки

АВТОМАТИЗАЦИЯ ОПЕРАЦИЙ: Способы автоматизации, роботизации процессов, сквозные технологии

КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ: Оценка кибер- и ИТ-безопасности

Цифровая трансформация госуправления

Организационно-методологическая поддержка → Оценка цифровой зрелости органа госвласти → Разработка, пересмотр стратегии ЦТ → Реализация стратегии ЦТ и проектов ЦТ

Организационно-методологическая поддержка

- Организация работы команд ЦТ
- Обучение сотрудников органа госвласти
- Подготовка документов по ЦТ
- (в т.ч. и муниципальный уровень)

Оценка цифровой зрелости органа госвласти

- Оценка уровня цифровой зрелости органа госвласти РТ и его подведомственных учреждений
- Заключение о цифровой зрелости и соответствии федеральным критериям
- (в т.ч. и муниципальный уровень)

Разработка стратегии цифровой трансформации

- В соответствии с федеральными показателями
- Периодический пересмотр стратегии цифровой трансформации (1 раз в 12 мес.)
- Оценка влияния проектов ЦТ на показатели региона
- Участие в согласовании инициатив ЦТ

Реализация проектов (инициатив) ЦТ

- Подготовка технических требований и заданий на разработку утвержденных проектов ЦТ
- Непосредственная разработка продуктов и сервисов

НАПРАВЛЕНИЯ ЦТ: БИЗНЕС, ЖИТЕЛИ РЕГИОНА, ЦИФРОВИЗАЦИЯ РАБОТЫ ОГВ

Преимущества

01

Управление компанией
на основе данных

02

Инициативы
для цифровизации
бизнес-модели
и бизнес-процессов
компании

03

Работа компании
в режиме «реального»
времени

LEAN VECTOR GROUP

Примеры проектов цифровой трансформации

Цифровая трансформация туристической отрасли РТ

Цифровой двойник тур. отрасли, расширение программы **Visit Tatarstan**

Цифровые сервисы для жителей и гостей РТ

- Портал/мобильное приложение
- Приобретение турпродукта, отзывы
- Программа кешбека “МИР”

Новые цифровые продукты

- Таргетинг
- MaaS (Mobility-as-a-Service) для туризма
- Выход из «серой» зоны

Интеграция

- Госуслуги
- Ростуризм
- АО “НСПК” (ПС МИР)

Цифровые сервисы для турбизнеса

- Лицензирование
- Онлайн-продажа и маркетинг
- Кешбек при оплате картами МИР

Госкомитет РТ по туризму

- Bigbata и ее анализ
- Управление отраслью на основе данных
- Календарь событий. Согласования

Цифровые сервисы для муниципалитетов РТ

- Согласования
- Инвест-предложения в сфере туризма
- Привлечение туристов

LEAN VECTOR GROUP

Цифровая трансформация Минтруда РТ

Цифровые сервисы для жителей РТ

- Цифровой профиль льготника - портал/мобильное приложение льготника
- Канал взаимодействия с сотрудниками соцслужб
- Программы лояльности ТСП

Новые цифровые продукты

- Монетизация деятельности ЦЗН
- Обучение и переобучение

Интеграция

- ЕГИССО
- ИС Минтруда РТ
- ПФР
- ФНС
- МР

Минтруд РТ

- Учет льгот
- Единое рабочее место муниципальных районов, Минтруда, Минстроя и др. ведомств

Подведомственные организации Минтруда (единое инф. поле)

- Контакт-центр
- Документооборот
- Чек-лист и протоколы проверок
- Фотоматериалы

Цифровые сервисы для муниципалитетов РТ

- Согласования
- Инвест-предложения в сфере туризма
- Привлечение туристов

LEAN VECTOR GROUP

Цифровая трансформация Минтруда РТ

Упрощение изменения статуса льготника

Рождение детей

Любая жизненная ситуация

Самостоятельное оформление документов об изменении статуса семьи (сбор справок и личное обращение)

Проактивное изменение (в т.ч. и на муниципальном уровне)

Рождение детей

Любая жизненная ситуация

Изменение статуса в приложении, запись льготы на карту*

Межведомственное взаимодействие (автоматизированное изменение статуса по условию)**

* Использование нефинансовых возможностей карт ПС «МИР»

** Параллельные этапы

Предлагаемые ГК Лин Вектор проекты цифровой трансформации в отраслях

Сервис информирования о транспорте

-отображение и расчет маршрутов общественного транспорта по РТ
-интеграция с системой 112
-возможность отображения (отслеживания) местонахождения, как автомобилей экстренных служб (вызванных), школьных автобусов, так и мобильных устройств (например, детей)

Цифровая платформа ЖКХ

-Интеграция с ГАС Управление для формирования бюджета ЖКХ в цифровой форме
-Формирование и контроль работ
-Формирование единых расценок на выполняемые работы по территории РТ
-Мобильное рабочее место сотрудника

Нефинансовые сервисы на основе банковских карт

-Создание «виртуальных» карт на основе физической карты
-СКУД на основе банковской карты (кампусная схема)
-Карта лояльности (туризм)
-Дополнительные сервисы к имеющимся картам

Выдача спецразрешений

Расчет маршрута передвижения, получение сведений об искусственных сооружениях на маршруте. Направление заявления в электронной форме. Хранение истории перевозчиков, в дальнейшем оформление разрешений на основе сохраненных данных. Анализ формируемых системой данных.

Внедрение методологии и продуктов ITIL/ITSM – трансформация ИТ

Каталог ГИС/ИС

- Ресурсно-сервисная модель ГИС/ИС
- Права доступа к ГИС/ИС (для подрядчиков)
- Инвентаризация ресурсов

Анализ данных ИТ-инфраструктуры

- Цифровой двойник
- Подготовка ТЗ

Интеграция

- Телефония
- Эл/почта
- Чат-боты
- Бухгалтерия

Мониторинг и оповещение

- Мониторинг состояния
- Отчет по SLA

Техническая поддержка

- Работа с запросами и изменениями
- База знаний
- Мобильный интерфейс

Учет ресурсов

- Загрузка оборудования ГИС/ИС
- Ведение CMDB

LEAN VECTOR GROUP

«Лин Вектор» –

Ваш партнер в повышении Операционной эффективности

8-800-200-11-17 |www.leanvector.ru