

Инструменты сбора данных о проблеме

Чек-лист — список факторов, свойств, параметров, аспектов, компонентов, критериев или задач, структурированных особым образом с целью проверки достижения поставленных задач или соответствия стандартам.

- Сводят к минимуму возможность упущения важной информации;
- Упрощают подачу информации;
- Снижают субъективность оценки;
- Объединяют в себе знания о предмете оценки;
- Чек-листы составить гораздо проще чем вывести теорию;
- Повышают обоснованность, надежность, правдоподобность оценки.

Анкета — это упорядоченный по содержанию и форме набор вопросов и высказываний в виде опросного листа, предназначенный для сбора информации или мнений.

- Сводят к минимуму возможность упущения важной информации;
- Упрощают подачу информации;
- Снижают субъективность оценки;
- Объединяют в себе знания о предмете оценки;
- Чек-листы составить гораздо проще чем вывести теорию;
- Повышают обоснованность, надежность, правдоподобность оценки.

Картирование потока создания ценности – метод структурированного анализа потока создания ценности для определения путей повышения его эффективности. Отображенные в хронологическом порядке на бумаге материальные и информационные потоки позволяют проследить цепочку создания продукта от поставщика до клиента.

- Помогает увидеть весь поток;
- Позволяет видеть потери/проблемы и их источники;
- Показывает взаимосвязь между информационным и материальным потоками;
- Выработывает единый язык, понимание при командном анализе.

Хронометраж — метод изучения затрат времени с помощью фиксации и замеров продолжительности выполняемых действий. Позволяет выявить потери и проблемы при выполнении операций.

Диаграмма спагетти – это наглядный инструмент, который позволяет визуализировать движения и расстояния работника, продукта, транспорта, инструментов или сырья по предприятию. Дает возможность оценить потери на все перемещения. Понять какие маршруты самые длинные и часто повторяющиеся - и соответственно требуют обратить на них внимание.

Контрольная карта (или лист) – это инструмент для сбора данных и их упорядочения для облегчения дальнейшего использования (интерпретации) собранной информации. В упрощенном виде, контрольные карты позволяют:

- Регистрировать частоту возникновения проблемы
- Регистрировать количество случаев, которые предположительно являются источником проблемы

Контрольная карта Шухарта в управлении производством, бизнес-процессами — визуальный инструмент, график изменения параметров процесса во времени, для выявления точек выхода процесса из стабильного состояния для последующего установления причин появившегося отклонения и их устранения.

По шкале измерения карты бывают:

- Качественные;
- Количественные.

По выборочному параметру карты бывают

- Индивидуальных значений;
- Скользящих размахов;
- Среднего;
- Среднеквадратического отклонения;
- Медианы;
- Размаха и многие другие.